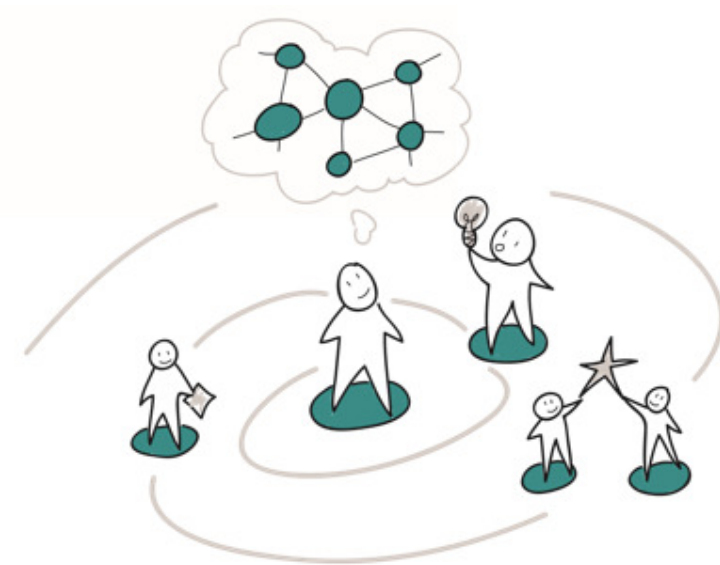


Informatievisie

Drechtsteden

Slimmer combineren, slimmer werken

*'We can not solve our problems with the same thinking we used when we created them' -
Albert Einstein*



Maart 2018

Onze visie

Waarde toevoegen en resultaten behalen voor onze samenleving. Dat is waar wij als overheid voor staan. Wij kunnen die resultaten vergroten door, op alle domeinen, meer gebruik te maken van informatietechnologie. Met informatie kunnen we de buitenwereld beter leren kennen, kunnen we analyseren en herkennen. Wij vinden dat innovatie een katalysator kan zijn om oplossingen te vinden voor problemen die we in de samenleving tegenkomen.

Dit vraagt om een beweging waarin wij veel meer dan nu vertrouwen op informatie en dit als belangrijke bron omarmen, gebruiken en met die informatie durven sturen. Een organisatie waarin we een cultuur creëren waarin we ruimte geven te experimenteren en door te doen ontdekken hoe we met inzet van informatie en innovatie een meer dienstbare en effectieve overheid kunnen zijn.

Onze opgave

Wij hebben de taak en plicht ons gebied sterker en aantrekkelijker te maken en te houden. Goed Leven in de Drechtsteden is het motto van de Groeiagenda Drechtsteden 2030. Dat is waar we met elkaar aan werken.

Goed kunnen wonen in een veilige omgeving, met voldoende en goede woningen en voorzieningen. In een gebied waar voldoende banen zijn en goede opleidingen worden geboden. Met bedrijven die dit gebied als de ideale vestigingsplaats zien, omdat de bereikbaarheid goed is en er een goed klimaat is voor innovatie.

En, in het verlengde van die opgave, willen we goede dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven én versterking van de relatie met onze partners. We zien het als een uitdaging om de digitale 'revolutie' te benutten en als hefboom in te zetten voor deze opgaven.



De uitdagingen waar we als gemeenten voor staan zijn divers.

Ontwikkelingen

De impact van technologische ontwikkelingen op de samenleving is groot. Denk aan 'big data' en 'open data', de enorme impact van sociale media, de blockchaintechnologie; ontwikkelingen die de samenleving snel en ingrijpend veranderen. Als we die ontwikkelingen slim én verstandig gebruiken, geeft dit ongekennde mogelijkheden om maatschappelijke meerwaarde te creëren. We hoeven het wiel ook niet zelf uit te vinden. Het lijkt alsof voor elk probleem wel ergens al een oplossing is bedacht maar dan in een andere context. Via de flitser van je smartphone bijvoorbeeld kun je inmiddels je bloeddruk meten en zelfs op alvleesklierkanker controleren. Binnen de Drechtsteden wordt met de technologie van de blockchain (de techniek achter Bitcoin) de problemen rondom de Gehandicapten Parkeerkaart opgelost.

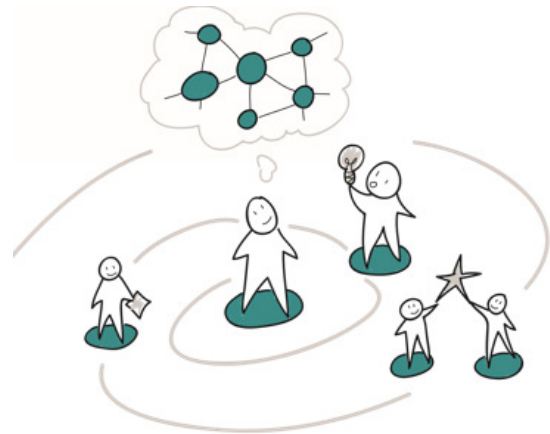


Voor alles is al een oplossing, we moeten alleen de juiste vraag leren stellen die past bij de oplossing

Het zijn allemaal geen nieuwe uitvindingen, maar het toepassen van bestaande technologieën op bestaande problemen in een nieuwe context. Dat is zoals wij innovatie zien.

Onze rol

Onze rol is de laatste jaren sterk veranderd. We zijn veel bewuster een partner in een breed netwerk en zoeken naar de beste samenwerkingspartij voor het benutten van kansen en oplossen van problemen. We verbinden als makelaar partijen en stimuleren en ondersteunen daar waar nodig. We laten los waar mogelijk en voeren regie waar nodig. We zijn daarin op de goede weg, maar willen we écht de kansen benutten die de informatiemaatschappij ons biedt dan moeten we hierin nieuwe stappen gaan zetten. We zijn niet langer de 'oplossingengenerator' die zichzelf aan de lat ziet voor zowel probleemsignalering, ontwikkeling van oplossingen als uitvoering. We moeten sterk zijn in de probleemdefinitie én in het vinden van die oplossing, in het bij elkaar brengen van kennis en creativiteit om ons te wijzen op de mogelijkheden die technologie ons biedt. Daarin ligt écht onze kracht. Wij zijn als overheid niet langer de handjes en voeten voor uitvoering – dat doen anderen beter- maar hebben des te meer de denkkraft én verbindingskracht als grootste kapitaal in huis.



Innovatie is voor ons niet een Willie Wortel zijn, maar het toepassen en combineren van bestaande oplossingen uit andere vakgebieden of voor andere problemen om onze vraagstukken op te lossen.

Onze meerwaarde

Wij zijn het vliegwiel voor innovaties met maatschappelijk toegevoegde waarde. Wij hebben het denkpotentieel dat we beschikbaar kunnen stellen en kennen de maatschappelijke opgave, en kennen onze partners en andere relevante partijen daarin. Als makelaar brengen wij mensen bij elkaar, organiseren we nieuwe crossovers organiseren en durven we te dromen!

Als er een kansrijke oplossing bedacht is, kunnen wij als overheid de maatschappelijke meerwaarde van die oplossing beoordelen (valideren) en samen met onze partners bezien hoe we met elkaar ook een positieve c.q. acceptabele financiële businesscase kunnen maken. Vaak kunnen wij een eerste vliegwiel zijn en kan het bedrijfsleven vervolgens de verdere ontwikkeling voor zijn rekening nemen.



Door alle beschikbare kennis en gegevens te combineren, ontstaat inzicht wat de mogelijkheid biedt om echt slimmer te gaan werken.

Als gemeenten kennen wij veel partijen en zijn we sterk in het voeren van regie. Nu moeten we sterk worden in het stellen van de juiste vraag en die in het midden durven leggen, om samen met andere domeinen binnen de gemeenten én de maatschappij de juiste oplossingen te vinden.

Onze proeftuinen

De technologische ontwikkelingen gaan snel. Daar moeten we van profiteren door te onderzoeken waar we nieuwe technologieën kunnen benutten om onze dienstverlening te verbeteren, efficiënter te werken en meer resultaat te behalen.

We gaan de komende periode meer proeftuinen starten, allen uiteindelijk gericht op de publieke waarde. In de bijlage bij deze visie geven we een korte toelichting op de eerste proeftuinen.

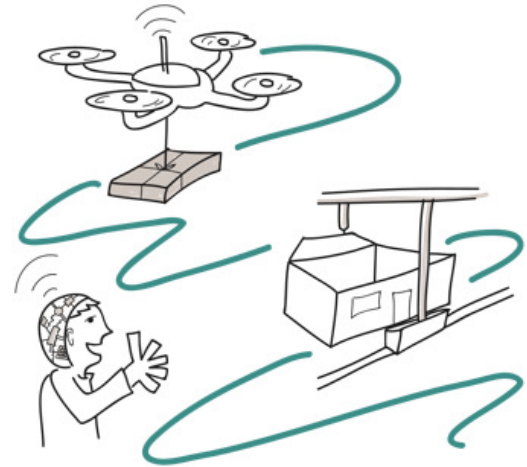
Onze strategie

Informatietechnologie is de aanjager van de innovaties maar levert tevens ook de technische ondersteuning. En die techniek moet op orde zijn. Continuïteit van systemen, goed functioneel beheer, en- steeds belangrijker – veilige opslag, ontsluiting en uitwisseling van informatie: de basis op orde. Ook daarin ligt een opgave waar we in het verlengde van deze visie veel aandacht voor hebben en die we langs de lijn van onze uitvoeringsstrategie oppakken.

In de strategie benoemen we vier assen waarlangs we werken:

- innovatie: wat doen we om nieuwe mogelijkheden te benutten?
- technologie: op welke manier kan ICT het beste bijdrage aan de visie (inc. de basis op orde)
- organisatie: welke organisatie en competenties hebben we hier voor nodig?
- governance: hoe kunnen we dit het beste aansturen?

In bijlage 2 lichten we dit verder toe.



De wereld verandert in een snel tempo
dankzij nieuwe technologie

Bijlage 1: Overzicht en toelichting proeftuinen

Initiatief	Wat is het	Fase	Betrokken partijen	Effecten
Digitalisering Gehandicapten Parkeerkaart	Vereenvoudiging gebruik en vermindering fraude door digitalisering van de fysieke kaart d.m.v. Blockchain techniek	Landelijk opschaling i.s.m. VNG	• CIO bureau • Dienstverlening Drechtsteden • VNG • WijStaanOp (belangenorganisatie) • Pels Rijcken (landsadvocaat) • Diverse gemeenten (15-20)	Inclusiviteit gehandicapten door vermindering van stigmatisering door GPK en vereenvoudiging gebruik. Rechtmatig gebruik door bestrijding van fraude. Vereenvoudiging van handhaving door aansluiting op regulier handhavingproces. Verbetering informatiepositie gehandicapte kaarthouder en gemeente door realtime gebruiksgegevens van kaart en parkeerplaats(input parkeerbeleid).
Automatiseren Interne Verrekeningen	Verminderen administratieve last en foutgevoeligheid door inzet Blockchain techniek	Opschaling naar productiepilot	• CIO bureau • VNG • SCD • IBD • Gemeente Dordrecht	Tijds winst op administratieve processen. Betaalregime strikt gehandhaafd. Rechtmatigheid wordt hiermee afgedwongen
Kunstmatige Intelligentie (AI) toepassen in Meldingen Openbare Ruimte (MOR)	Automatiseren van de intake van MOR-meldingen door intelligente beeldherkenning (foto van de melding wordt automatisch gelinkt aan locatie)	Opstartfase, haalbaarheidstoets	• CIO bureau • Gemeente Dordrecht • MTBOR	Snellere intake voor aanmelders. Minder fouten bij afhandeling (tijdsbesparing) Juiste inzet resources. Beter straatbeeld
Experience Room	Beschikbaar stellen van testlocatie om bekendheid mogelijkheden 3D en Augmented Reality (AR) te vergroten	Opstartfase	• CIO bureau	Informatietechnologie biedt veel mogelijkheden maar tegelijkertijd is het voor velen een lastig te vatten begrip. Met deze Room willen we de afstand tussen de huidige praktijk en de mogelijkheden die er zijn verkleinen en partners, collega's, inwoners laten ervaren wat er allemaal mogelijk is bij toepassing van innovaties.